

Nutzungshinweise zum E-Carsharing Angebot „DIE ENERGIE E-Carsharing“:

1. Wichtige Rufnummern und Kontaktdaten

Telefon: 09353 7901-6262 (24 Stunden Service)

Ansprechpartner vor Ort: Energieversorgung Lohr Karlstadt und Umgebung
GmbH & Co. KG
Zum Helfenstein 4
97753 Karlstadt
Telefon: 09353 7901-0
Telefax: 09353 7901-601
E-Mail: carsharing@die-energie.de

2. Verhalten vor dem Start

Schadenskontrolle: Bitte kontrollieren Sie das Fahrzeug vor Beginn der Fahrt auf Schäden und gleichen Sie diese mit Hilfe der App mit den bereits gemeldeten Schäden ab. Eine nicht erfolgte Schadenskontrolle kann für Sie zu zusätzlichen Gebühren führen.

Sauberkeit: Bitte geben Sie die Sauberkeit des Fahrzeugs an. Sollte das Fahrzeug sehr verschmutzt sein, kontaktieren Sie bitte umgehend den Kundenservice.

Öffnen des Fahrzeugs: Das Fahrzeug können Sie ausschließlich mit Hilfe der App öffnen und schließen. Den Fahrzeugschlüssel finden Sie im Handschuhfach. Bitte geben Sie diesen vor Beendigung Ihrer Buchung in die dafür vorgesehene Halterung zurück. Die Buchung lässt sich ansonsten nicht beenden.

3. Während der Buchung

Verspätete Rückgabe: Falls Sie das Fahrzeug nicht rechtzeitig zurückgeben können, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter 09353 7901-6262. Falls dadurch nachfolgende Buchungen betroffen sind, wird eine Gebühr lt. Preistabelle erhoben.

Verlängerung der Buchung: Wenn Sie das Fahrzeug länger als ursprünglich gebucht nutzen möchten, können Sie – sofern keine nachfolgende Buchung betroffen ist – Ihre Buchung mit Hilfe der App verlängern. Sie zahlen dann die Nutzung ganz normal entsprechend der Preistabelle.

Vorzeitige Rückgabe: Wenn Sie das Fahrzeug früher als geplant zurückgeben, beenden Sie wie gewohnt die Miete. Es ist der Preis für den vollen Mietzeitraum fällig.

Laden der Elektrofahrzeuge: Laden Sie das Fahrzeug nach jeder Miete wieder auf.

Schließen Sie hierzu das Fahrzeug mit dem Ladekabel im Kofferraum oder mit dem, an der Ladeinfrastruktur vorhandenen Kabel an die Ladesäule am Parkplatz an. Für die Autorisierung an der Ladesäule am Carsharing Parkplatz nutzen Sie die „DIE ENRGIE E-Carsharing“ Ladekarte im Handschuhfach. Wenn Sie unterwegs nachladen, nutzen Sie die Ladekarte von Ladeverbund+ im Handschuhfach.

Sie müssen die Ladung nicht selbst bezahlen

4. Versicherung und Verhalten im Falle eines Unfalls

Versicherung: Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht- und Vollkasko-/Teilkaskoversicherung. Ihre Selbstbeteiligung ist dabei auf 300,- € beschränkt.

Verhalten bei Pannen: Im Falle eines technischen Defekts oder einer Panne halten Sie bitte an und kontaktieren Sie den Kundenservice unter 09353 7901-6262. Dieser wird für Sie die Abschlepp-, Reparatur oder ähnliche Maßnahmen einleiten, oder Sie entsprechend anweisen. Achten Sie bitte in jeden Fall auf Ihre eigene Sicherheit (Warnblinker, Warnweste und Warndreieck).

Verhalten im Falle eines Unfalls:

1. Achten Sie auf Ihre eigene Sicherheit. Schalten Sie den Warnblinker ein, legen Sie eine Warnweste an und stellen ein Warndreieck auf.
2. Rufen Sie, falls notwendig, den Rettungsdienst (112) und leisten Sie erste Hilfe.
3. Benachrichtigen Sie in jedem Fall (auch bei Unfällen mit geringen Schäden) die Polizei (110) und den Kundenservice (09353 7901-6262). Geben Sie ohne Rücksprache mit dem Kundenservice kein Schuldeingeständnis ab.
4. Dokumentieren Sie den Unfall mittels der bereitgestellten Unfallprotokolle (Handschuhfach). Notieren Sie Namen und Anschrift der Unfallbeteiligten, eventueller Zeugen sowie die Kennzeichen der beteiligten Fahrzeuge. Für die weitere Abwicklung leiten Sie bitte unverzüglich das polizeiliche Aktenzeichen und das Unfallprotokoll an Energieversorgung Lohr Karlstadt und Umgebung GmbH &Co. KG, Zum Helfenstein 4, 97753 Karlstadt weiter.